

附件 1-1

项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称		玉渊潭 5G 专项运行维护费用						
主管部门		北京市玉渊潭公园管理处			实施单位	北京市玉渊潭公园管理处		
项目负责人		章艳林			联系电话	88653894		
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年预 算数	全年 执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	7.6	7.6		10	0%	0
		其中：当年财政 拨款				—		—
		上年结转 资金				—		—
		其他资金	7.6	7.6		—	0%	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	5G 项目运营维保费（包含 7*24 小时电话服务，远程解决用户使用过程中遇到的各种技术问题；系统遇突发重大故障需现场解决时，两小时内技术人员上门排障；定期巡检系统环境、程序、数据库运行状况，保障系统运行平稳；定期收集系统各类运行问题，并持续修复完善系统）；5G 卡服务费				每季度对小程序进行日常维护，小程序出现问题时及时解决。			
绩效 指标	一级指 标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分 值	得 分	偏差原因分 析及改进 措施
	满意度 指标	服务对象 满意度标	游客满意度	90	90	90	90	
总分						100	90	